

## Como funciona

**R\$1,00 em compras = 1 ponto**

**100 pontos = R\$3,00 de desconto**

Os pontos têm **validade de 12 meses** e você deve ter um **saldo mínimo de 100 pontos** acumulados para realizar o resgate.

## Regulamento e Regras de participação

### 1. Definições

1.1. Promotora: É a marca Empório FazBem, promotora do Programa Fidelidade, regido por este regulamento, de propriedade da empresa Granolla Comércio de Produtos Saudáveis EIRELI., pessoa jurídica de direito privado, estabelecida na Rua Prefeito Domingos Machado de Lima, nº 84, Centro, CEP 89700-025 Concórdia-SC, inscrita no CPNJ/MF sob o nº 03.839.528/0001-47

1.2. Programa Fidelidade: É um programa de fidelidade oferecido aos consumidores do Empório FazBem, com vigência por prazo indeterminado, que permite o acúmulo de pontos a partir da compra de produtos e/ou serviços em suas lojas e, ainda, através de ações promocionais realizadas pela marca. Com isso, é possível trocar estes pontos por produtos, serviços, brindes, descontos ou benefícios específicos, a serem anunciados pelo Empório FazBem.

1.3. Ações Promocionais: São promoções especiais, através das quais o participante interessado pode obter um maior número de pontos, além daqueles previstos neste regulamento.

1.4. Brindes: São produtos ou serviços obtidos pelos participantes através da troca de pontos disponibilizada pelo Programa Fidelidade.

1.5. Canal ou Canais: São as lojas próprias, o website de comércio eletrônico da marca Empório FazBem ([www.emporiofazbem.com](http://www.emporiofazbem.com)), ou outro canal a ser criado ou disponibilizado no futuro.

1.6. Site Oficial: É o website acessado através do endereço <https://www.emporiofazbem.com>

1.7. Participante: É a pessoa física consumidora de produtos da marca que possui cadastro no Programa Fidelidade, conforme definido neste regulamento.

1.8. Empresas Parceiras: São empresas e/ou estabelecimentos conveniados ao Programa Fidelidade que oferecem produtos, serviços, brindes, descontos ou benefícios específicos em condições especiais para realização de resgate ou acúmulo de pontos para o Programa Fidelidade, tudo conforme as condições a serem anunciadas.

1.9. Aplicativo Oficial: É o aplicativo da Promotora denominado “FazBem Empório” desenvolvido pela Sysmo Sistemas Ltda.

### 2. Condições Gerais

2.1. São admitidas no Programa de Fidelidade apenas pessoas físicas, maiores de 16 (dezesseis) anos e inscritas regularmente no CPF.

2.1.1. Caso o interessado seja relativamente incapaz (menor de 18 anos e maior de 16 anos), tenha entre 16 e 18 anos incompletos, nos termos na legislação civil brasileira,

declara que o seu cadastro para utilização do Programa Fidelidade, e consequente aceitação deste Regulamento, se deu com acompanhamento de seus pais ou responsável, na qualidade de assistentes ou representantes, conforme o caso, que assim, ficam responsáveis pelos seus atos na utilização do Programa Fidelidade, no caso de qualquer conduta ilícita, na forma da legislação civil vigente.

2.2. É vedada a participação no Programa Fidelidade: a. De colaboradores do Empório FazBem;

2.2.1. A participação no Programa Fidelidade é gratuita, sendo necessária apenas a efetivação do cadastro do participante e aceite deste regulamento.

### **3. Cadastro e Adesão**

3.1. O cadastro no Programa Fidelidade pode ser realizado nas lojas físicas, ou no aplicativo oficial Empório FazBem.

3.1.1. No cadastro efetuado nas lojas físicas, o cliente será auxiliado por um consultor para registrar sua intenção de cadastro diretamente no sistema de gestão e vendas da loja.

3.1.2. No cadastro efetuado através do aplicativo oficial, o cliente deverá baixar e instalar o aplicativo a partir de sua loja de aplicativos e realizar o cadastro com os dados necessários para o primeiro acesso.

3.1.3. Caso você tenha entre 16 e 18 anos incompletos, quando o cadastro for feito em Lojas Físicas, os consultores verificarão se há um responsável presente e se houve concordância para efetivar o seu cadastro. Já no caso do cadastro feito via aplicativo oficial e você tenha entre 16 anos e 18 anos incompletos, deverá buscar a anuência do responsável legal antes de iniciar o seu cadastro. Caso você não obtenha a anuência do seu responsável legal, você não deverá realizar o seu cadastro. Caso o Empório FazBem identifique qualquer inconsistência ou fraude na declaração da autorização do responsável legal, o cadastro poderá ser cancelado e excluído.

3.2. Para realizar o cadastro, o cliente deve obrigatoriamente fornecer os seguintes dados:

Nome completo

CPF

Data de Nascimento

Sexo

E-mail

Celular

Endereço

Senha e confirmação de senha

Opção de dados de biometria (opcional)

3.2.1. Cabe integralmente ao Participante a responsabilidade pela integridade do cadastro, fornecendo corretamente todos os dados solicitados para realização do mesmo.

3.2.2. A senha cadastrada pelo Participante é de uso pessoal e intransferível, sendo o Participante o único responsável em caso de utilização indevida por terceiros. A senha pode ser alterada a qualquer momento pelo Participante, conforme instruções disponíveis no próprio aplicativo oficial ou em qualquer plataforma homologada indicada.

3.3. O cadastro do Participante estará disponível na base de dados do Programa Fidelidade no mesmo instante da confirmação de cadastro na loja ou via aplicativo

oficial, podendo, em alguns casos, não pontuar no ato da primeira compra devido ao delay do tempo de atualização da base de dados e do sistema de vendas da loja.

3.4. Cabe integralmente ao Participante a responsabilidade por manter seus dados cadastrais atualizados. Para qualquer alteração, o Participante deve acessar o seu cadastro no aplicativo oficial, loja ou em qualquer plataforma homologada indicada.

3.5. O Participante se declara ciente e aceita que pode receber comunicações ou promoções segmentadas de acordo com o seu perfil transacional ou comportamental. Ou seja, cada Participante pode receber, ou deixar de receber, comunicações da marca, já que são enviadas pela Promotora de forma distinta e adequada para o seu perfil mapeado.

#### **4. Tratamento de Dados Pessoais**

Somos muito sérios com o cumprimento das leis que protegem a privacidade do Participante. A forma como as suas informações e dados pessoais são coletados, usados, compartilhados e armazenados está descrita em detalhes na nossa Política de Privacidade. A Política de Privacidade está disponível no Site Oficial para acesso a qualquer momento. Se, após a leitura da Política de Privacidade, você ainda tiver dúvidas, fique à vontade para entrar em contato conosco através de nossos contatos de e-mail [atendimento@emporiofazbem.com](mailto:atendimento@emporiofazbem.com) e telefone (49) 3444-3513.

#### **5. Pontuação**

5.1. Todas as compras realizadas nos Canais com pagamento em dinheiro, cheque, convênio e/ou cartões de débito e crédito, conforme disponibilidade, serão creditadas, em forma de pontos, em nome do Participante que tiver aderido ao Programa Fidelidade, desde que observe a cláusula 5.2 abaixo.

5.2. Cabe exclusivamente ao Participante informar no momento do pagamento que possui cadastro no Programa Fidelidade e que deseja a aquisição dos pontos. O sistema permite a identificação do Participante através do CPF, do nome completo do Participante ou através da leitura do cartão digital disponível no aplicativo.

5.3. Os seguintes critérios de pontuação são utilizados no Programa Fidelidade: a) a cada R\$ 1,00 (um real) gasto nos Canais, o Participante do Programa Fidelidade recebe 1 (um) ponto; b) os centavos são considerados frações de Real, sendo consumidos e arredondados para cima quando maior que 50 (cinquenta) centavos, no caso, creditando-se 1 (um) ponto.

5.3.1. O valor correspondente a cada ponto, monetário ou não, é definido pela Promotora.

5.3.2. A Promotora possui o direito de alterar os critérios de pontuação ao longo do Programa Fidelidade, a seu critério e sem necessidade de prévio aviso. É responsabilidade do Participante acompanhar as atualizações do Regulamento.

5.4. O participante terá seus pontos liberados para utilização somente após a conclusão do cadastro e efetivação da compra, observando o disposto na cláusula 3.3 e 6.1 e seguintes.

5.4.1. O consumidor pode ser elegível a ações promocionais específicas, a serem anunciadas pela Promotora, nas quais o acúmulo de pontos pode ter uma vantagem diferenciada, ou seja, o Participante pode acumular mais pontos que os critérios atuais do Programa Fidelidade. Ainda, a Promotora pode conceder pontos extras (pacotes de pontos) ao Participante, a seu critério. Tais ações são dadas em caráter promocional e limitado, com duração e condições previamente comunicadas.

## **6. Acúmulo de Pontos e Validade**

6.1. Quando a compra for realizada em uma loja física, os pontos são creditados no ato da compra, bastando para tanto que o cliente informe seu CPF no ato do pagamento. Caso compre pela loja virtual, o registro dos pontos é realizado após o status de envio ter sido confirmado e o pagamento aprovado, e ainda, desde que a compra seja apta para contabilização e o Participante também se identifique no ato da compra.

6.1.1. O cálculo para geração dos pontos é aplicado sobre o valor líquido do cupom fiscal, ou seja, sujeito a descontos de promoções, isenções, etc. Ainda, cupons de descontos, e pontuação de resgate utilizados na compra, também não englobam o cálculo para geração dos pontos, ou seja, não acumulam pontos.

6.1.2. Não são creditados como pontos, eventuais valores pagos que sejam referentes a encargos de mora ou multa ou de natureza similar.

6.2. Havendo qualquer irregularidade na pontuação creditada da última compra, o Participante deve manifestar-se em até 10 (dias) dias, através do telefone 49 3444 3513.

6.3. A Promotora se reserva o direito de solicitar ao Participante que apresente as notas fiscais provenientes das compras realizadas nas lojas, a fim de confirmar a respectiva pontuação. É recomendado que o Participante guarde, portanto, as respectivas notas fiscais por um prazo mínimo de 6 (seis) meses a contar da data da compra. A não apresentação da nota fiscal, quando solicitado pela Promotora, pode acarretar a perda da respectiva pontuação creditada.

6.4. A Promotora se reserva o direito de invalidar os pontos acumulados indevidamente pelos Participantes em caso de suspeitas ou indícios de fraudes, falhas no sistema ou equipamentos do Programa Fidelidade, ou ainda falhas de processo, sem a necessidade de aviso prévio.

6.5. Os pontos acumulados no Programa Fidelidade têm validade de 12 (doze) meses, a contar da data de crédito, considerando o calendário de dias corridos. Após este período, os pontos vencidos são cancelados e excluídos do saldo total de pontos do Participante. É responsabilidade do participante acompanhar a validade dos seus pontos.

6.6. Atualmente não existe limite de pontos a serem acumulados pelo Participante no Programa Fidelidade.

6.6.1. A Promotora pode modificar os limitadores de acúmulo de pontos ao longo do Programa Fidelidade, a seu exclusivo critério e quando melhor lhe convier, informando a modificação ao participante no Site Oficial. É responsabilidade do participante acompanhar as atualizações do Regulamento.

## **7. Resgate de Pontos e Defeitos**

7.1. Ao participar do Programa Fidelidade, o Participante pode realizar a troca dos pontos acumulados por produtos, serviços, brindes ou benefícios específicos, ofertados pela Promotora ou por empresas parceiras, observando as condições anunciadas.

7.2. O participante deve conter um saldo mínimo de 100 (cem) pontos acumulados e válidos em sua conta do Programa Fidelidade para que possa efetuar as trocas.

7.3. As trocas dos pontos pelo participante podem ser realizadas apenas pela pessoa titular no Programa Fidelidade, em caráter pessoal e intransferível.

7.4. O resgate de pontos somente pode ser realizado por Participantes em situação regular, sem qualquer ocorrência de inadimplência e/ou suspeita de fraude registradas.

7.5. No ato da solicitação de resgate será verificado se o saldo disponível é suficiente para a troca desejada, e o débito dos pontos na conta do Programa Fidelidade do Participante será feito após a confirmação total do procedimento.

7.7. Para os pedidos de troca dos pontos por produtos, serviços ou benefícios específicos, realizados através do Site Oficial, não serão arcadas pela Promotora as despesas de frete e envio. Ou seja, o valor de frete e envio deve ser pago diretamente pelo Participante.

7.8. Os pontos acumulados não são, em hipótese alguma, conversíveis em dinheiro ou transferidos à terceiros, mesmo que participante do Programa Fidelidade.

7.9. Os produtos, serviços, descontos ou benefícios específicos anunciados, os critérios e a quantidade de pontos necessários para a realização da troca, podem ser alterados, substituídos e/ou cancelados a qualquer momento, a critério único e exclusivo da Promotora, sem a necessidade de aviso prévio; não constituindo direito adquirido. É responsabilidade do Participante acompanhar as atualizações.

7.10. A Promotora pode, a seu critério, retirar, substituir ou introduzir novas empresas parceiras, sem a necessidade de aviso prévio.

7.11. Após a solicitação de troca de pontos, caso se constate que o item escolhido pelo Participante se encontra esgotado, será oferecido a ele outro equivalente, considerando os pontos gastos e a natureza do que seria adquirido. Caso o Participante não deseje substituir seu pedido, o mesmo será cancelado e os pontos devolvidos.

7.12. Depois da confirmação da solicitação de troca dos pontos, exceto no caso do item 7.11, não é permitido o cancelamento pelo Participante.

7.13. Fica permitido o resgate parcial ou total da pontuação, a critério do Participante.

## **8. Cancelamento do Cadastro**

8.1. Será cancelada a adesão do Participante ao Programa Fidelidade nas seguintes hipóteses:

- a) mediante cancelamento do cadastro requisitado pelo próprio Participante;
- b) caso o Programa Fidelidade seja encerrado pela Promotora;
- c) caso haja suspeita, indício ou comprovação que os pontos foram obtidos de forma fraudulenta;
- d) quando da inobservância, total ou parcial, pelo Participante dos termos deste regulamento;
- e) quando verificada a impossibilidade de participação no Programa Fidelidade pelo Participante.

8.2. Sem prejuízo de fruição dos direitos do titular indicados na Política de Privacidade, o Participante pode cancelar o seu cadastro no Programa Fidelidade, manifestando a sua intenção pelo telefone 49 3444 3513. Neste caso, o Participante deve resgatar seus pontos acumulados na mesma ocasião, ou os mesmos serão perdidos.

8.3. A Promotora se reserva o direito de efetuar toda e qualquer ação corretiva visando o bom funcionamento do Programa Fidelidade, podendo efetuar análises periódicas nos registros dos participantes. Sendo constatadas inconsistências, a Promotora possui o direito de efetuar o bloqueio automático do cadastro.

8.3.1. O eventual desbloqueio será realizado após análise, ocasião em que a Promotora pode solicitar a apresentação de comprovantes ou eventuais documentos, inclusive fiscais, ao Participante.

8.3.2. Durante o período de bloqueio, o Participante deve igualmente manter todos os comprovantes fiscais das transações efetuadas no referido período, para posterior lançamento em seu extrato após o desbloqueio.

8.4. Nos casos em que a análise indique mau uso, falsificação ou suspeita ou indícios fraude de qualquer espécie, a Promotora se reserva o direito de cancelar o cadastro do participante no Programa Fidelidade sem qualquer aviso prévio, podendo ainda anular o saldo de pontos existente.

## **9. Encerramento do Programa Fidelidade**

9.1. A Promotora se reserva o direito de, a qualquer momento e a seu critério, encerrar o Programa Fidelidade, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias, garantindo aos participantes o resgate dos pontos por até 30 (trinta) dias após o encerramento do mesmo.

## **10. Disposições Gerais**

10.1. A participação no Programa de Fidelidade é orientada por este regulamento e demais comunicações realizadas nos Canais da marca, que podem ser substituídos ou alterados a critério único e exclusivo da Promotora, sem a necessidade de aviso prévio.

10.2. Os pontos acumulados são pessoais e intransferíveis, não possuem valor monetário e constituem uma propriedade da Promotora. Sua troca, comercialização ou concessão constitui fraude e pode acarretar o imediato cancelamento do cadastro do Participante e terceiro envolvido, juntamente com a perda dos pontos acumulados.

10.3. Quaisquer dúvidas ou esclarecimentos sobre o Programa Fidelidade, tais como solicitação de saldo, crédito de pontos não computados, valor mínimo de pontos para utilização em créditos de produto, podem ser realizadas pelo telefone 49 3444 3513.

10.4. Em caso de morte do Participante, os pontos serão transferidos aos herdeiros legítimos, na ordem de sucessão legal, mediante apresentação do respectivo documento de óbito, os quais deverão resgatá-los no prazo de 30 (trinta) dias após a comunicação do fato. Após este prazo os pontos serão cancelados.

10.5. O Participante autoriza a empresa Promotora, Empório FazBem, do uso gratuito de sua imagem, nome, voz, conteúdo e e-mail. Esta autorização é dada em território mundial e enquanto durar a relação com o Programa Fidelidade, e inclui a armazenagem, utilização, veiculação, publicação, exibição e/ou reprodução a qualquer tempo, de forma integral e/ou parcial, com ou sem modificações, para uso em campanhas institucionais, promocionais e/ou publicitárias das marcas, podendo ser veiculada em todo e qualquer tipo de mídia existente e que venha a ser criado, seja de massa ou dirigida, incluindo-se, mas não se limitando a vídeos, banners, revistas, jornais, folders, front lights, outdoors, materiais de ponto de venda, encartes, catálogos, televisão, internet, redes sociais, folhetos ou qualquer outro suporte material, podendo ainda proceder qualquer tipo de corte, fixação, reprodução, transformação, alteração, incorporação, complementação, redução, junção, ampliação, edição, inclusão ou produção áudio visual e/ou reunião da fotografia, por qualquer meio ou processo, por ela mesma e/ou por terceiros contratados.

10.7. Casos omissos serão resolvidos por uma comissão composta por membros da Promotora.

## **11. Foro**

11.1. Para dirimir quaisquer dúvidas oriundas deste regulamento, fica eleito o foro de Concórdia - Santa Catarina, renunciando a qualquer outro por mais privilegiado que seja.

## **12. Registro e Vigência**

12.1. Este Regulamento entra em vigor na data de seu registro junto a um dos Cartórios de Ofício de Registro de Títulos e Documentos do local da sede da Promotora.

12.2. A Promotora pode introduzir alterações nas condições e cláusulas deste Regulamento, mediante registro em Cartório de Títulos e Documentos, dando publicidade a tais atos.

REGULAMENTO ATUALIZADO EM 10 DE FEVEREIRO DE 2021.

